

Entgeltbestimmungen

easybob M

(bob Vertrags-Tarif)

Anmeldbar vom ~~01.02.15.06.~~ 2017 bis auf Widerruf

A1 Telekom Austria AG

1020 Wien, Lassallestraße 9

Formatvorlagendefinition: Standard: Schriftart: 11 Pt., Englisch (USA), Abstand Nach: 0 Pt., Keine Absatzkontrolle, Leerraum zwischen asiatischem und westlichem Text nicht anpassen, Leerraum zwischen asiatischem Text und Zahlen nicht anpassen

Formatvorlagendefinition ...

Formatvorlagendefinition ...

Formatvorlagendefinition ...

Formatvorlagendefinition ...

Formatvorlagendefinition ...

Formatvorlagendefinition ...

Formatvorlagendefinition ...

Formatvorlagendefinition ...

Formatvorlagendefinition ...

Formatvorlagendefinition ...

Formatvorlagendefinition ...

Formatvorlagendefinition: Kopfzeile

Formatvorlagendefinition: Fußzeile

Formatvorlagendefinition: Verzeichnis 1

Formatvorlagendefinition: Verzeichnis 2

Formatvorlagendefinition: StandardX

Formatvorlagendefinition ...

Formatvorlagendefinition: Fußnotentext

Formatvorlagendefinition: Dokumentstruktur

Formatvorlagendefinition: Textkörper 2

Formatvorlagendefinition: Textkörper 3

Formatvorlagendefinition: Kommentartext

Formatvorlagendefinition: Sprechblasentext

Formatvorlagendefinition: Default

Formatiert ...

Formatiert ...

Formatiert ...

Formatiert ...

Formatiert ...

Formatiert: Schriftart: Arial, Deutsch (Österreich)

Formatiert ...

Formatiert ...

Formatiert ...

Formatiert ...

Formatiert: Schriftart: Arial, Deutsch (Österreich)

Formatiert: Überschrift 1, Links, Abstand Vor: 5,9 Pt.

Formatiert ...

Formatiert ...

Formatiert: Textkörper, Tabstopps: Nicht an 4,13 cm

Formatiert ...

Formatiert: Textkörper, Links

Formatiert ...

Formatiert: Schriftart: 10 Pt., Englisch (USA)

[illegible]

Daten zu bob und bob box	0,068
Daten zu and. Mobilfunkanschlüssen	0,068
Daten zu Festnetz	0,068
bob Data (GPRS/EDGE/UMTS/LTE)	
Preis pro jedes weitere angefangene GB pro Verrechnungsmonat ³⁾	5,00
Videotelefonie	
Videotelefonie zu bob	0,40
Videotelefonie in andere inländische Mobilfunknetze	0,40
Videotelefonie zu ausländischen Mobilfunknetzen (ausgenommen Satellitennetze)	2,00
Dienste mit geregelter Tarifobergrenze	
Stufe 1 (0810), Maximalwert	0,10
Stufe 2 (0820), Maximalwert	0,20
0821, Maximalwert pro Anruf/SMS	0,20
0828, Maximalwert	0,04
frei kalkulierbare Mehrwertdienste (09), Taktung 30/30 ¹⁾	variabel
Auskunftsdienste (118)	variabel
Auslandszonen⁴⁾	
bob ruft International 1	0,79
bob ruft International 2	0,99
bob ruft International 3	1,39
bob ruft International 4	1,89
bob ruft Inmarsat-A (0087x1, 0087x8), Inmarsat-Aero (0087x5), Iridium (008816, 008817), Globalstar (008818, 008819)	6,18
bob ruft Inmarsat-B oder Inmarsat M (0087x3, 0087077 oder 0087x6)	4,73
bob ruft Inmarsat Mini-M (0087x76) oder Thuraya (0088216)	3,28
Fax/Daten ins Ausland⁴⁾ (GSM) verfügbar nur bis 31.12.2017	
Daten ins Ausland Zone 1	0,43
Daten ins Ausland Zone 2	0,69
Daten ins Ausland Zone 3	1,08
Daten ins Ausland Zone 4	1,59
Roaming³⁾	variabel
bob Data -Roaming³⁾	variabel
Einmalige Entgelte	Euro
einmaliges Entgelt für NÜV-Info pro Anfrage und SIM	1,00
einmaliges Portierentgelt pro SIM ¹⁾	9,00
Sperrentgelt	30,00
einfache Mahnung (UST-frei)	4,36
qualifizierte Mahnung (UST-frei)	10,90
Zweitausfertigung der SIM-Karte	14,90
Rechnungsdoppel pro Doppel	3,00
Kontoauszug	3,00
Wiedereinschalteentgelt nach Sperre wg. Vertragsverletzung	0,00
Einzelentgelt/nachweis Duplikat; pro Duplikat	0,00
Änderungsentgelt	0,00

~~*-Wird nicht von allen Anbietern und Endgeräten unterstützt~~

[illegible]

* Wird nicht von allen Anbietern und Endgeräten unterstützt

ermäßigtes Änderungsentgelt (Selbstadministration)	0,00
Änderungsentgelt für Sperre von frei kalkulierbaren Mehrwertdiensten ¹⁰⁾	0,00 / 30,00

- 1) 4) Die Taktung beträgt 60/60 (ausgenommen Mehrwertdienste und Roaming).
Die Taktung bei Verbindungen zu frei kalkulierbaren Mehrwertdiensten beträgt 30/30.

- 2) 2) Tarifwechselentgelt wird einmalig pro Wechseln diesen Tarif verrechnet.

3) 3) Roaming

Eine Liste der aktuellen Roamingbetreiber und die für Roaming verrechneten Entgelte sind veröffentlicht unter www.bob.at.

Bitte beachten Sie: Für Roaming innerhalb der EU/EWR gilt zusätzlich Folgendes:

Sie können auch weiterhin alternative Roamingtarife- oder Pakete wählen, welche zB. neben den Ländern der EU noch andere Länder beinhalten und für Sie innerhalb der EU andere als die regulierten Konditionen vorsehen. Wenn Sie ein solchen „Spezialtarif/Paket“ wählen weisen wir Sie darauf hin, welche Vorteile Sie gegenüber der Anwendung der regulierten Konditionen verlieren. Sie können nach einer Mindesthaltedauer von max. 2 Monaten jederzeit wieder in den regulierten Tarif wechseln.

Nachweis des Inlandsbezugs:

Wir können von Ihnen einen Nachweis verlangen, dass Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in- bzw. eine sonstige stabile Bindung an Österreich haben, welche eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Österreich mit sich bringt. Diesen Nachweis können wir direkt bei Vertragsschluss anfordern. Während des aufrechten Vertragsverhältnisses sind wir berechtigt, den oben erwähnten Nachweis zu verlangen, wenn sich aus den zu Abrechnungszwecken erfassten Daten nach Ablauf des Beobachtungszeitraums und dem Versenden eines Warnhinweises Anzeichen für eine missbräuchliche bzw. zweckwidrige Nutzung der Dienste ohne Zusammenhang mit vorübergehenden Reisen ergeben.

Als Nachweis des Inlandsbezugs für **Verbraucher** iSd KSchG gilt z.B.:

- ein gültiges Dokument über den (Haupt-)Inlandswohnsitz („Meldezettel“),
- eine Studienbescheinigung über Vollzeitstudium im Inland, oder
- ein Österreichischer Lohnsteuernachweis bzw. der Nachweis eines dauerhaften Vollzeitbeschäftigungsverhältnisses.

Als Nachweis des Inlandsbezugs für **Unternehmer** iSd KSchG gilt z.B.:

- Amtliche Dokumente über den Eintrags- und Niederlassungsort des Unternehmers oder
- Unterlagen über den Ort der Hauptgeschäftstätigkeit im Inland (ggf. von einzelnen Mitarbeitern).

Können Sie den Nachweis bei Vertragsschluss nicht erbringen, so kann A1. unbeschadet sonstiger Hinderungsgründe, den Vertragsschluss ablehnen oder weiterhin einen Aufschlag bei Nutzung innerhalb der EU/EWR gemäß der EU-Roaming-Verordnung verrechnen.

Missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung:

Die Indikatoren für die Wahrscheinlichkeit einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung basieren auf objektiven Indikatoren im Zusammenhang mit Verkehrsmustern, welche das Fehlen eines vorwiegenden Inlandsaufenthalts oder einer vorwiegenden Inlandsnutzung belegen.

Folgende Indikatoren dürfen zur Bestimmung des Risikos einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung herangezogen werden.

- Überwiegender Auslandsaufenthalt und überwiegender Nutzung von Roaming-Diensten im Ausland.
- Lange Inaktivität einer SIM-Karte in Verbindung mit einer hauptsächlich oder ausschließlichen Nutzung zum Roaming.
- Verträge für mehrere SIM-Karten und deren aufeinanderfolgende Nutzung durch dieselbe Kundin bzw. denselben Kunden.

Diese Indikatoren müssen über einen Mindestzeitraum von 4) Monaten (rollierend) vorliegen.

Zur Berechnung des Fehlens eines vorwiegenden Inlandsaufenthalts wird tagesgenau die Einbuchung in die Netzzelle gemessen, wobei auch ein einmaliges Einbuchung am Tag im Inland bzw. in einem Land außerhalb der EU/EWR als „Inlandstagesaufenthalt“ gezählt wird. Für die Feststellung des Fehlens einer überwiegenden Inlandsnutzung ist innerhalb des Beobachtungszeitraums auf die Quantität des jeweiligen Einheitenverbrauchs abzustellen. Wobei das Fehlen einer überwiegenden Inlandsnutzung bereits eines Dienstes (SMS oder Telefonie-Minuten bzw. Daten oder MMS) zur Verrechnung eines Aufschlags bei diesem Dienst gemäß der Roaming-Verordnung führen kann. Eine Verrechnung des Aufschlags findet statt, wenn nach einem Beobachtungszeitraum von 4 Monaten weder eine überwiegende Inlandsnutzung noch ein überwiegender Inlandsaufenthalt festgestellt wird, Sie durch eine Mitteilung darauf

Formatiert: Table Paragraph, Rechts: 0,11 cm, Zeilenabstand: Genau 8,6 Pt.

Formatiert: Englisch (USA)

Formatiert: Table Paragraph, Abstand Vor: 2,15 Pt.

Formatierte Tabelle

Formatiert: Englisch (USA)

Formatiert: Table Paragraph, Rechts: 0,11 cm, Zeilenabstand: Genau 8,6 Pt.

Formatiert: Deutsch (Österreich)

Formatiert: Table Paragraph, Abstand Vor: 1,75 Pt.

Formatiert: Schriftart: 5 Pt., Deutsch (Österreich), Nicht Hochgestellt/ Tiefgestellt, Höhergestellt durch 3 Pt.

Formatiert: Deutsch (Österreich)

Formatiert: Schriftart: Tahoma, 10 Pt., Nicht Fett, Englisch (USA)

Formatiert: Textkörper, Abstand Vor: 0,05 Pt.

Formatiert: Listenabsatz; A1_Listenabsatz, Einzug: Erste Zeile: 0 cm, Abstand Vor: 4,7 Pt., Zeilenabstand: Genau 10,35 Pt., Nummerierte Liste + Ebene: 1 + Nummerierungsformatvorlage: 1, 2, 3, ... + Beginnen bei: 1 + Ausrichtung: Links + Ausgerichtet an: -0,13 cm + Einzug bei: 0,24 cm, Tabstops: 0,62 cm, Links

Formatiert: Schriftart: Arial, Deutsch (Österreich)

Formatiert: Schriftart: Arial, Fett, Deutsch (Österreich)

Formatiert: Schriftart: Arial, Deutsch (Österreich)

Formatiert: Schriftart: Arial, Deutsch (Österreich), Verdichtet durch 1,1 Pt.

Formatiert: Schriftart: Arial, Deutsch (Österreich)

Formatiert: Schriftart: Arial, Deutsch (Österreich)

Formatiert: Links, Einzug: Links: 0,6 cm, Zeilenabstand: Genau 10,35 Pt.

Formatiert: Schriftart: Arial, Deutsch (Österreich)

Formatiert: Schriftart: Arial, Fett, Deutsch (Österreich)

Formatiert: Schriftart: Arial, Deutsch (Österreich)

Formatiert: Schriftart: Arial, (Intl) Tahoma, Deutsch (Österreich)

Formatiert: Textkörper, Links, Abstand Vor: 0,1 Pt.

Formatiert ...

Formatiert: Schriftart: Arial, Deutsch (Österreich)

Formatiert ...

Formatiert: Schriftart: Arial, Deutsch (Österreich)

Formatiert: Schriftart: Arial, 12,5 Pt., Deutsch (Österreich)

Formatiert: Textkörper, Links, Abstand Vor: 0,1 Pt.

Formatiert ...

Formatiert: Schriftart: Arial, Englisch (USA)

Formatiert: Schriftart: Arial, Deutsch (Österreich)

Formatiert ...

Formatiert: Schriftart: Arial, Deutsch (Österreich)

Formatiert ...

Formatiert: Textkörper, Abstand Vor: 0,15 Pt.

Formatiert ...

hingewiesen und zur Abstellung aufgefordert worden sind und innerhalb eines daraufhin folgenden 14-tägigen Beobachtungszeitraumes wiederum keine überwiegende Inlandsnutzung oder überwiegender Inlandsaufenthalt hergestellt wird. Wir können im Falle keiner Verhaltensänderung einen Aufschlag gemäß unserer Entgeltbestimmungen ab der vorgenannten Mitteilung inklusive des 14-tägigen Beobachtungszeitraums verrechnen. Diesen Aufschlag verrechnen wir solange, bis innerhalb des dynamischen Beobachtungszeitraums der letzten 4 Monate wieder eine überwiegende Inlandsnutzung oder ein überwiegender Inlandsaufenthalt vorliegt.

Nutzungseinschränkungen für Datenroamingdienste in der EU/EWR

Wieviel Datenvolumen Ihres Tarifes innerhalb der EU/EWR ohne Aufschläge genutzt werden kann, errechnet sich wie folgt:

Das rechnerische Grundentgelt des reinen Kommunikationsdienstes von 11,9 EUR welches wir durch den Vorleistungspreis pro GB (2017 €7,70 exkl. USt - €9,24 inkl. USt.) dividieren und mit 2 multiplizieren. Das von Ihrem Inlandsdatenvolumen errechnete in der EU/EWR nutzbare Mindestdatenvolumen ergibt ca. 2,58 GB. Unabhängig von der Berechnung können Sie jedoch, wie oben angegeben, 4 GB Ihres Inlandsdatenvolumens ohne Aufschlag in der EU/EWR nutzen.

Wenn sich aufgrund der Senkung der Vorleistungspreise in den nächsten Jahren ein höheres als das oben angegebene nutzbare EU-Datenvolumen ergibt, passen wir dies selbstverständlich an.

Die Berechnung des vom Inlandsvolumen mindestens verwendbaren EU-Datenvolumen erfolgt nach der oben angeführten Formel in den kommenden Jahren mit folgenden Werten (Gleitpfad gemäß EU Verordnung):

<u>Ab Datum</u>	<u>EU Gleitpfad/ GB exkl. USt.</u>
<u>15.6.2017</u>	<u>7,70 €</u>
<u>1.1. 2018</u>	<u>6,00 €</u>
<u>1.1.2019</u>	<u>4,50 €</u>
<u>1.1.2020</u>	<u>3,50 €</u>
<u>1.1.2021</u>	<u>3,00 €</u>
<u>1.1.2022</u>	<u>2,50 €</u>

Wird das angemessene Nutzungsvolumen in der EU/EWR aufgebraucht, so erhalten Sie eine Mitteilung inklusive der Information über die Höhe des Aufschlags, der danach für eine weitere Nutzung bis zum Ende der Rechnungsperiode verrechnet wird. Unbeschadet dessen gelten die Schutzmechanismen der Roaming-Verordnung fort.

Aufschläge bei Überschreitung der Fair Use Policy bzw. der angemessenen Nutzung

In folgenden Fällen dürfen wir einen Aufschlag verrechnen:

- bei Überschreiten des Limits für die angemessene Nutzung von Datendiensten,
- wenn auf Verlangen des Betreibers kein gewöhnlicher Aufenthalt oder eine stabile Bindung zum Heimatland nachgewiesen wird, oder
- eine missbräuchliche Roamingnutzung nach dem Beobachtungszeitraum festgestellt wird.

Die maximalen Aufschläge auf den nationalen Preis sind die Vorleistungsentgelte, welche in der Roaming- Verordnung festgesetzt sind. Diese Aufschläge dürfen ab 15. Juni 2017 in folgender Höhe (inkl. USt.) verrechnet werden:

- 3,84 Eurocent pro aktiver Minute
- 1,2 Eurocent pro SMS; für den Empfang darf kein Aufschlag verrechnet werden
- derzeit 9,24 (inkl. USt) Euro pro GB (€ 7,70 exkl. USt);
- derzeit 1,296 Eurocent pro passiver Minute

Zudem darf bei einer Aufschlagsverrechnung der maximale Preis plus Vorleistungsentgelt nicht folgende Grenzen überschreiten (inkl. USt.):

- 22,8 Eurocent pro aktiver Minute

[illegible]

und 10 Mbit/Sekunde im upload. Dieser Tarif ist 4G/LTE-fähig, ein geeignetes Endgerät und LTE-Netz Verfügbarkeit vorausgesetzt. Übertragungsgeschwindigkeiten können nicht zugesichert werden und sind von verschiedenen Faktoren wie beispielsweise Endgerät, Zellenauslastung und Witterung abhängig.

9)

9) Bei Überschreitung des inkludierten Datenvolumens erwirbt der Kunde automatisch ein weiteres GigaByte.

10) 10) Einmal jährlich richten wir eine Rufsperrung und eine Sperrung kostenpflichtiger Mehrwertdienste (Sprache und/oder SMS) kostenlos für Sie ein. Für jede weitere Sperrung verrechnen wir ein Änderungsentgelt.

11) Dieses Entgelt wird auch bei einer Rufnummernmitnahme innerhalb der A1-Markenwelt verrechnet.

11).

Formatiert: Links: 2,26 cm, Rechts: 2,26 cm, Oben: 2,08 cm, Unten: 2,01 cm, Breite: 21,01 cm, Höhe: 29,7 cm, Kopfzeilenabstand vom Rand: 0 cm, Fußzeilenabstand vom Rand: 1,69 cm

Formatiert: Schriftart: Arial, Deutsch (Österreich)

Formatiert

Formatiert: Listenabsatz;A1_Listenabsatz, Einzug: Links: 0,24 cm, Abstand Vor: 3,6 Pt., Nummerierte Liste + Ebene: 1 + Nummerierungsformatvorlage: 1, 2, 3, ... + Beginnen bei: 1 + Ausrichtung: Links + Ausgerichtet an: -0,13 cm + Einzug bei: 0,24 cm, Tabstopps: 0,62 cm, Links

Formatiert: Schriftart: Arial, (Intl) Tahoma, Deutsch (Österreich)

Formatiert: Textkörper

Formatiert

Formatiert: Listenabsatz;A1_Listenabsatz, Einzug: Erste Zeile: 0 cm, Rechts: 1,39 cm, Zeilenabstand: Mehrere 1,02 ze, Nummerierte Liste + Ebene: 1 + Nummerierungsformatvorlage: 1, 2, 3, ... + Beginnen bei: 1 + Ausrichtung: Links + Ausgerichtet an: -0,13 cm + Einzug bei: 0,24 cm, Tabstopps: 0,8 cm, Links

Formatiert: Schriftart: Arial, 8,5 Pt., (Intl) Tahoma

Formatiert: Textkörper, Abstand Vor: 0,05 Pt.

Formatiert

Formatiert: Schriftart: Arial, Deutsch (Österreich)

Formatiert: Listenabsatz;A1_Listenabsatz, Einzug: Links: 0,24 cm, Hängend: 0,55 cm, Nummerierte Liste + Ebene: 1 + Nummerierungsformatvorlage: 1, 2, 3, ... + Beginnen bei: 1 + Ausrichtung: Links + Ausgerichtet an: -0,13 cm + Einzug bei: 0,24 cm, Tabstopps: 0,8 cm, Links